

ORDINAMENTO DIDATTICO

Corso di formazione professionale per AUTISTA SOCCORRITORE OPERATORE DI CENTRALE 118 (AUTSOC)

1. Obiettivi del corso e finalità

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti le competenze tecniche, relazionali e organizzative necessarie per operare nel sistema dell'emergenza territoriale 118, in qualità di autista soccorritore e operatore di centrale. Il percorso formativo mira a sviluppare capacità pratiche di intervento in situazioni di emergenza e competenze per la gestione dei mezzi, della comunicazione operativa e dell'interazione con il personale sanitario. L'obiettivo finale è l'acquisizione della qualifica professionale prevista dal Profilo di Ruolo AUTSOC.

2. Requisiti di ammissione

- a. Essere cittadini sammarinesi, oppure residenti in territorio sammarinese, oppure stranieri non residenti;
- b. Avere il godimento dei diritti civili e politici;
- c. Essere fisicamente idonei alla specifica attività lavorativa PDR AUTSOC, che verrà accertata mediante apposito certificato rilasciato dall'ISS;
- d. Avere compiuto i 21 anni d'età alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda;
- e. Assolvimento dell'obbligo scolastico in relazione all'età scolare;
- f. Avere una conoscenza di livello B1 della lingua italiana;
- g. Essere in possesso della Patente di guida tipo "B" in corso di validità;
- h. Essere in possesso delle vaccinazioni obbligatorie (secondo D.D. n.86 del 26 maggio 2023);
- i. Non aver subito, con sentenza passata in giudicato, condanne penali per reato non colposo, che comportino restrizione della libertà personale per un tempo non inferiore ad un anno, ovvero che comportino per lo stesso spazio di tempo, l'interdizione dai pubblici uffici;
- j. Non essere decaduti da un impiego presso la Pubblica Amministrazione per una delle cause indicate all'articolo 80, comma 1, della Legge 22 dicembre 1972 n. 41;
- k. Non aver subito la sanzione disciplinare del licenziamento, ai sensi delle norme di disciplina vigenti dei pubblici dipendenti ovvero, nel caso in cui il provvedimento disciplinare abbia espressamente previsto l'impedimento per successive assunzioni ed avanzamenti di carriera ai sensi dell'articolo 66, comma 7 della Legge 5 dicembre 2011 n. 188, non aver subito la sanzione della censura nei 2 (due) anni precedenti o della sospensione dal servizio nei 5 (cinque) anni precedenti;

3. Programma didattico e durata del corso

Modulo 1 – PARTE GENERALE

- a. Diritti e doveri e incompatibilità dei pubblici dipendenti: Titolo III della Legge 22 dicembre 1972 n. 41 e successive modifiche;
- b. Norme di disciplina per i pubblici dipendenti: Titoli I e IV della Legge 31 Luglio 2009 n. 106;
- c. Codice di Condotta per gli Agenti pubblici: Legge 5 settembre 2014 n. 141;
- d. Struttura e modello organizzativo dell'Amministrazione Pubblica: Legge 5 dicembre 2011 n.188 con particolare riferimento ai Titoli II e V ed all'Allegato A, con riguardo alla sola conoscenza della denominazione delle Unità Organizzative che compongono i vari Dipartimenti;

- e. Privacy e riservatezza in riferimento al comportamento e decoro che i futuri Autisti Soccorritori (AUTSOC) dovranno tenere nello svolgimento della loro attività: Legge n.171/2018;
- f. Deontologia professionale;
- g. Atto organizzativo e secondo fabbisogno dell'ISS e s.m.i.: D.D. 12 novembre 2024 n.171 (*Ratifica Decreto Delegato 12 agosto 2024 n.119*)
- h. Descrizione del PDR AUTSOC: funzioni e responsabilità civile e penale - D.D. 165/2014 Profili di ruolo del settore Pubblico Allargato;
- i. Riordino Organismi ISS: n.165 del 30/11/04;
- j. Norme e sicurezza sul lavoro: la cultura della sicurezza e corretto utilizzo dei DPI;
- k. Procedure aziendali: lavaggio delle mani e concetti di sanificazione e sterilizzazione;
- l. Codice della Strada (Decreto Delegato 26 maggio 2008 n.81 – testo coordinato aggiornato al 13 giugno 2019).

Modulo 2 - PARTE SPECIFICA

- a. Nozioni basilari di anatomia, fisiopatologia e traumatologia
- b. Psicologia del soccorso e gestione dello stress durante la guida in emergenza
- c. Gestione dei mezzi e dell'intervento di soccorso:
 - Caratteristiche dei mezzi
 - Tipi di trasporto
 - La barella autocaricante e telo da trasporto
 - Guida senza paziente
 - Principi e norme elementari di conduzione, manutenzione e cura dei mezzi di soccorso
 - Sicurezza e responsabilità durante la guida
 - Mobilizzazione del paziente all'interno del mezzo
 - Sedia cingoli
 - Guida con paziente (simulato)
 - Utilizzo dispositivi acustici e visivi
- d. Corso di Operatore di Centrale:
 - Ruolo e competenze operatore di centrale
 - Funzionamento Centrale Operativa
 - Intervista telefonica e gestione della chiamata 118
 - Triage telefonico: ricezione della telefonata e compilazione scheda telefonica
 - Attivazioni congiunte con altri Enti e Centrali Interforze e chiamate reperibili
 - Gestione e assistenza equipaggi durante il soccorso
 - Gestione trasporti secondari intra ed extra territoriale
 - Comunicazione radio
 - Gestione in caso di interruzione linea 118 (vedi procedura)
- e. Informatica: utilizzo Excel e software utilizzato dalla Centrale Operativa, Registro e archiviazione dati interventi, cartella elettronica
- f. Presidi:
 - Conoscenza ed utilizzo presidi di immobilizzazione (tutori, tavola spinale, scoop, ked, rimozione casco e posizionamento collare cervicale, manovra di Rautek (XT), materassino a depressione
 - Conoscenza ed utilizzo barella auto caricante e sedia da trasporto
 - Conoscenza ed utilizzo materiale e attrezzatura sanitaria (zaino, monitor, aspiratore, ventilatore, saturimetro, autopulse, Lukas)
 - Presidi pediatrici: pedi Mate e Med Kids
- g. Corsi IRC (di primo soccorso): BLS-D, PBL-D e PTC Base
- h. Corso di Guida sicura da effettuarsi c/o il Circuito di Misano con mezzo 118 San Marino.

Il mancato superamento di uno dei Corsi di cui ai precedenti punti G) e H) comporta l'impossibilità di proseguire il Corso in oggetto. Il candidato non potrà, al verificarsi di tali

circostanze, avanzare alcuna richiesta di rimborso della quota di partecipazione al corso precedentemente versata.

Modulo 3 - ESERCITAZIONI E TIROCINIO

- Affiancamento con tutor presso centrale operativa
- Simulazione chiamata 118 / soccorso con possibili scenari di intervento.

Il programma dettagliato del corso contenente la puntuale indicazione dei temi trattati dai singoli moduli, dei giorni ed orari degli stessi nonché della sede in cui si svolgeranno le lezioni, verrà inviato ai candidati e pubblicato sul sito www.cfp.sm almeno 15 giorni prima dell'avvio del corso.

Nel corso della prima giornata di lezione, è previsto **l'accertamento del requisito di conoscenza della lingua italiana livello B1**, come stabilito dall'art.2, punto f), pena l'esclusione dal corso.

4. Preiscrizione

a. Per cittadini e residenti sammarinesi

La procedura di preiscrizione deve essere effettuata tramite l'applicativo denominato "IOL - Istanze On Line", accessibile dal portale internet della Pubblica Amministrazione (www.cfp.sm), nella sezione "Iniziativa formative (seconda formazione)" dal 14 agosto 2025 **ed entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 15 settembre 2025.**

Requisiti per effettuare la procedura:

- essere registrati sul portale dei servizi online della Pubblica Amministrazione;
- essere in possesso del domicilio digitale.

b. Per stranieri NON residenti

La procedura di preiscrizione deve essere effettuata presso la segreteria del Centro di Formazione Professionale, Piazza Bertoldi 12 - Serravalle, attraverso la compilazione dell'apposita modulistica dal 14 agosto 2025 **ed entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 15 settembre 2025.**

In entrambi i casi, ai sensi del Decreto Delegato 29 marzo 2021 n.61, la domanda di partecipazione al presente Corso di formazione professionale è soggetta al diritto di pratica nella misura di € 30,00 (Trenta/00), così come stabilito dall'Allegato G dall'Ordinanza relativa ai diritti di pratica nel Settore Pubblico Allargato (Ordinanza n.3 - anno 2024).

Alla richiesta di iscrizione dovranno essere allegati i seguenti documenti:

- i. Originale cartaceo o copia conforme del certificato attestante l'assolvimento dell'obbligo scolastico o di eventuali certificati di Diploma di maturità o di qualifica professionale;
- ii. Copia della patente di guida di tipo "B" in corso di validità;
- iii. Copia fronte-retro di un documento di identità in corso di validità, firmata;
- iv. Certificato vaccinale;

Per i certificati di cui alle superiori lettere **i. ii. iii. iv.** non è ammessa, ai sensi degli articoli 12 e 13 della Legge 5 ottobre 2011 n.159, la dichiarazione sostitutiva o atto di notorietà, mentre **è ammessa la produzione di dichiarazione di conformità all'originale** di cui all'articolo 21 della Legge 5 ottobre 2011 n.159. Ciò in quanto, ai sensi del Decreto Delegato 2 agosto 2012 n. 106 e s.m.i.

5. Posti disponibili e preselezione

Saranno ammessi al Corso coloro i quali, in relazione al numero di posti disponibili - massimo n.20 - avendo presentato domanda di preiscrizione e documenti nei tempi richiesti, risulteranno in possesso dei requisiti di cui all'art.2.

Con riferimento ai requisiti indicati all'art. 2, lettere c) e f), si precisa che l'ammissione al Corso avverrà con riserva di successiva verifica dell'idoneità fisica allo svolgimento della specifica attività lavorativa (PDR AUTSOC) e dell'accertamento del possesso di una conoscenza della lingua italiana di livello almeno B1. Nel caso in cui, a seguito della successiva verifica, il candidato non risultasse in possesso dei requisiti di cui all'art. 2, lettere c) o f), si procederà alla restituzione integrale della somma versata a titolo di quota di iscrizione al corso.

Qualora, a seguito degli adempimenti preliminari, il numero delle domande presentate da candidati/e ammessi/e risulti superiore al numero massimo di posti disponibili (pari a n.20), si procederà alla formulazione di una graduatoria di ammissione al corso secondo i seguenti criteri:

- priorità assoluta sarà riconosciuta alle domande presentate da cittadini sammarinesi o da persone residenti nella Repubblica di San Marino;
all'interno della predetta categoria (cittadini sammarinesi o residenti), sarà data precedenza ai candidati non occupati rispetto a quelli già occupati;
in caso di parità di condizione occupazionale, sarà data priorità in base a criteri oggettivi, quali:
 - a. la condizione di capofamiglia con persona/e a carico per cui si dimostri di avere titolo alla corresponsione degli assegni famigliari;
 - b. anzianità di servizio nella Pubblica Amministrazione;
 - c. anzianità anagrafica;
- successivamente, e solo in caso di disponibilità residua di posti, potranno essere accolte le domande presentate da cittadini stranieri non residenti;
- in ulteriore subordine l'ammissione al corso avverrà a seguito di colloquio motivazionale valutato da una Commissione appositamente nominata **dal Centro di Formazione Professionale sentito** Comitato Esecutivo.

Il **Centro di Formazione Professionale** si riserva di non attivare il corso qualora gli ammessi siano in numero inferiore a 10 (dieci).

Qualora i/le candidati/e ammessi/e alla preselezione debbano sottoporsi alla prova consistente nel colloquio motivazionale verrà data comunicazione attraverso **l'applicativo IOL** non meno di 20 (venti) giorni prima della data fissata per lo svolgimento della prova.

Contro il provvedimento a mezzo del quale si comunica al candidato la mancata ammissione al Corso a causa di carenza dei titoli e requisiti o a causa di vizi non sanabili della domanda, è prevista la possibilità di ricorrere ai sensi della Legge 28 giugno 1989 n.68 nel termine perentorio di 60 giorni dall'atto di comunicazione dell'atto impugnato da quando l'interessato ne abbia avuta piena conoscenza con la procedura di cui agli art. 13 ss.

6. Commissione

La Commissione, prevista in caso di preselezione e per la prova finale, verrà nominata congiuntamente dall'UO CFP e dal Comitato Esecutivo I.S.S. ed è formata da:

- o Presidente della Commissione
- o Responsabili scientifici del Corso
- o Responsabile organizzativo del Corso;
- o Docenti del Corso rappresentativi di differenti aree disciplinari svolte;
- o Tutor del Corso;

La Commissione, a conclusione della prova finale prevista al punto 8. dell'ordinamento didattico esprimerà un giudizio di idoneità o non idoneità, ai fini dell'abilitazione lavorativa e all'iscrizione alle pubbliche graduatorie.

7. Iscrizione e quota contributiva

A seguito della comunicazione di ammissione, i/le candidati/e selezionati dovranno perfezionare l'iscrizione formale. L'iscrizione sarà valida solo a seguito del versamento, in un'unica soluzione e prima dell'inizio delle lezioni, della quota contributiva pari a € 600,00 (Seicento/00); il versamento tramite bonifico bancario sarà richiesto tramite comunicazione via e-mail agli interessati.

8. Frequenza e prova finale

La percentuale di assenze ammesse è del 10% sul totale dei moduli formativi. Non sarà consentita alcuna sospensione o interruzione della frequenza al corso, pena la non ammissione alla prova finale.

La rinuncia del corsista, la mancata frequenza o l'assenza, per qualsiasi motivo, superiore al limite delle assenze come sopra stabilito, nonché l'allontanamento dal corso a qualsiasi titolo, comportano la decadenza dal Corso medesimo.

Al termine del corso, i/le candidati/e che avranno partecipato ad almeno il 90% delle ore del corso, saranno ammessi/e a partecipare alla prova finale, volta a verificare le competenze acquisite in riferimento alle conoscenze generali (Modulo 1), alle conoscenze e competenze specifiche teoriche e pratiche (Modulo 2) e alle competenze acquisite durante la fase di tirocinio così come le competenze trasversali ed attitudinali (Modulo 3).

9. Certificazione

Ai partecipanti che avranno frequentato regolarmente il corso e superato la prova finale sarà rilasciato un attestato di **frequenza** di 'Autista Soccorritore - Operatore di Centrale 118 (AUTSOC)', valido ai fini dell'inquadramento nei Profili di Ruolo della Repubblica di San Marino.

10. Assunzione in servizio presso l'Istituto per la Sicurezza Sociale

Ai sensi dell'articolo 22 del Decreto Delegato 30 gennaio 2020 n. 16, come modificato dall'articolo 5 del Decreto Delegato 6 marzo 2025 n. 35, l'assunzione a tempo indeterminato di personale su Posizione di Riferimento (PDR) fino al quarto grado avviene, previo espletamento degli adempimenti procedurali preliminari di cui al comma 5, direttamente attraverso le graduatorie pubbliche.

Di conseguenza, l'assunzione di cittadini stranieri non residenti presso l'Istituto per la Sicurezza Sociale, risultati idonei alle prove finali del presente corso di qualifica per Autista Soccorritore - Operatore di Centrale 188, potrà avvenire solo in assenza di candidati idonei presenti nelle graduatorie pubbliche della Repubblica di San Marino per la medesima posizione.

L'effettiva assunzione in servizio sarà subordinata alla verifica dell'idoneità psichica del candidato allo svolgimento delle specifiche mansioni previste per il PDR AUTSOC. In caso di esito negativo di tale accertamento da parte del servizio competente, il candidato non potrà avanzare alcuna richiesta di rimborso della quota di partecipazione al corso precedentemente versata.

San Marino, 14 agosto 2025/1724 d.F.R.

Centro di Formazione Professionale
Il Dirigente
Dott.ssa Susy Serra

Istituto per la Sicurezza Sociale
Il Direttore Amministrativo
Avv. Manuel Canti